

Dębica, 20.04.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 8/WNIP/MEEST

dot. dostawy wartości niematerialnych i prawnych tj. oprogramowania aplikacji wspierającej realizację obsługi partnera biznesowego oraz klienta w ramach systemu MEEST BOX

ZAMAWIAJĄCY:

MEEST POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica

NIP: 8722267231, REGON: 180145090

www.meestpolska.pl

MEEST POLSKA Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica zaprasza do złożenia oferty na dostawę wartości niematerialnych i prawnych w postaci oprogramowania aplikacji wspierającej realizację obsługi partnera biznesowego oraz klienta w ramach systemu MEEST BOX w ramach projektu pn. "WDROŻENIE STRATEGII WZORNICZEJ KLUCZOWYM ELEMENTEM ROZWOJU SPÓŁKI MEEST POLSKA" realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś Priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję II Etap, Wniosek o dofinansowanie projektu nr: POPW.01.04.00-18-0012/21.

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego **zgodnie z zasadą konkurencyjności** obowiązującą w ramach Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w zakresie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Postępowanie ofertowe toczy się z zachowaniem zasad wynikających z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009 r., Nr 157, poz. 1240 ze zm.), tj. w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskania najlepszych efektów z danych nakładów i optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

Zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronie przedsiębiorstwa MEEST POLSKA Sp. z o.o. pod adresem www.meestpolska.pl oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem postępowania jest dostawa i wdrożenie:

- A) oprogramowania aplikacji wspierającej realizację obsługi partnera biznesowego w ramach systemu MEEST BOX,
- B) oprogramowania aplikacji wspierającej realizację obsługi klienta w ramach systemu MEEST BOX.

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia w postaci oprogramowanie aplikacji wspierającej realizację obsługi partnera biznesowego oraz klienta w ramach systemu MEEST BOX zostanie udostępniony zainteresowanym podmiotom po podpisaniu umowy o poufności stanowiącej załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

Zamawiający zastrzega, że w przypadku pojawienia się w jakimkolwiek dokumencie / prowadzonym postępowaniu ofertowym nazw konkretnych rozwiązań informatycznych, nazw oprogramowania, nazw usług elektronicznych lub aplikacji – dopuszczalne jest zastosowanie rozwiązań równoważnych.

Dostawa:

- A) Oprogramowania aplikacji wspierającej realizację obsługi partnera biznesowego w ramach systemu MEEST BOX – 1 szt.

Cel zamówienia: Dostawa i wdrożenie oprogramowanie aplikacji wspierającej realizację obsługi partnera biznesowego w ramach systemu Meest Box, który pozwala na pełną obsługę przyjęć, nadań, wydań przesyłek obsługiwanych przez różnych operatorów logistycznych za pośrednictwem jednej platformy integrującej oraz partnerujących jej punktów PUDO.

Użytkownikami systemu będą partnerzy biznesowi – właściciele punktów PUDO współpracujący z MEEST BOX. Definiowani jako:

- Partner biznesowy – punkt lub sieć punktów PUDO, z którymi współpracuje Meest, będący częścią sieci Meest Box,
- Punkt PUDO – Od ang. “Pick-Up & Drop-Off”, miejsce, gdzie Klient może nadać lub odebrać przesyłkę. Np. kiosk, sklep, inny mały, średni lub duży biznes, który ma placówki offline (jedną lub wiele).

Zakres:

Stworzenie oraz wdrożenie następujących komponentów i aplikacji systemu MEEST BOX:

- 1) Komponent Meest Box Core – definiowany jako główny komponent zawierający logikę biznesową i zapewniający funkcjonalności dostępne w innych komponentach, z możliwością integracji z systemami operatorów logistycznych, możliwością konfiguracji, przechowywania i zarządzania danymi.
- 2) Komponent Meest Box Admin.
- 3) Aplikacja webowa Meest Box PUDO.
- 4) Aplikacja mobilna Meest Box PUDO.

Wymagania dot. wszystkich komponentów i aplikacji systemu MEEST BOX:

- Interfejsy użytkownika powinny być stworzone na podstawie przedstawionych opracowań w zakresie UX/UI aplikacji.
- Zgodne z dyrektywą WCAG 2.0 (poziom AA).
- Dostępne dla osób z niepełnosprawnościami (wszystkie moduły interakcji z użytkownikiem).
- Winny posiadać funkcję KONTRAST KOLORÓW.
- Winny posiadać funkcję konfiguracji czcionki do poziomu niepełnosprawności.
- Zapewniać bezpieczeństwo obsługi i transakcji.
- Posiadać moduł bazy wiedzy (FAQ) i/lub dokumentację.

Procedury testowe konieczne do realizacji w ramach zadania:

1. Planowanie testów.
2. Monitorowanie testów i nadzór nad testami.
3. Analiza testów.
4. Projektowanie testów.
5. Implementacja testów.
6. Wykonywanie testów.
7. Ukończenie testów i raportowanie wyników.

Założenia bezpieczeństwa:

1. Skanowanie podatności – wykonywane przy użyciu narzędzi, które skanując program, szukają znanych podatności w jego komponentach.
2. Skanowanie bezpieczeństwa – weryfikacja bezpieczeństwa konfiguracji aplikacji, sieci oraz innych systemów.
3. Ocena ryzyka – analiza i zidentyfikowanie największych zagrożeń bezpieczeństwa.
4. Ocena stanu zabezpieczeń – połączenie skanowania bezpieczeństwa, testów penetracyjnych oraz oceny ryzyka w celu określenia poziomu bieżących zabezpieczeń oraz ich efektywności.

B) Oprogramowania aplikacji wspierającej realizację obsługi klienta w ramach systemu MEEST BOX – 1 szt.

Cel zamówienia: Dostawa i wdrożenie oprogramowanie aplikacji wspierającej realizację obsługi klienta indywidualnego w ramach systemu MEEST BOX, który pozwala na nadawanie i odbieranie przesyłek obsługiwanych przez różnych operatorów logistycznych za pośrednictwem jednej platformy integrującej oraz partnerujących jej punktów PUDO. Aplikacja jest częścią systemu MEEST BOX i powinna integrować się z głównym komponentem systemu poprzez udostępnione API.

Użytkownikami systemu będą klienci indywidualni – osoby fizyczne i przedsiębiorcy. Definiowani jako:

- Klient – podmiot indywidualny lub gospodarczy, który nadaje, odbiera i zwraca przesyłki w punktach PUDO,
- Punkt PUDO – Od ang. “Pick-Up & Drop-Off”, miejsce, gdzie Klient może nadać lub odebrać przesyłkę. Np. kiosk, sklep, inny mały, średni lub duży biznes, który ma placówki offline (jedną lub wiele).

Zakres:

Stworzenie oraz wdrożenie następujących aplikacji systemu MEEST BOX:

- 1) Aplikacja webowa MEEST BOX dla klienta indywidualnego.
- 2) Aplikacja mobilna MEEST BOX dla klienta indywidualnego.

Wymagania dot. wszystkich aplikacji systemu MEEST BOX:

- Interfejsy użytkownika powinny być stworzone na podstawie przedstawionych opracowań w zakresie UX/UI aplikacji.
- Zgodne z dyrektywą WCAG 2.0 (poziom AA).
- Dostępne dla osób z niepełnosprawnościami (wszystkie moduły interakcji z użytkownikiem).
- Winny posiadać funkcję KONTRAST KOLORÓW.
- Winny posiadać funkcję konfiguracji czcionki do poziomu niepełnosprawności.
- Zapewniać bezpieczeństwo obsługi i transakcji.
- Posiadać moduł bazy wiedzy (FAQ) i/lub dokumentację.

Procedury testowe konieczne do realizacji w ramach zadania:

1. Planowanie testów.
2. Monitorowanie testów i nadzór nad testami.
3. Analiza testów.
4. Projektowanie testów.
5. Implementacja testów.
6. Wykonywanie testów.
7. Ukończenie testów i raportowanie wyników.

Założenia bezpieczeństwa:

1. Skanowanie podatności – wykonywane przy użyciu narzędzi, które skanując program, szukają znanych podatności w jego komponentach.
2. Skanowanie bezpieczeństwa – weryfikacja bezpieczeństwa konfiguracji aplikacji, sieci oraz innych systemów.
3. Ocena ryzyka – analiza i zidentyfikowanie największych zagrożeń bezpieczeństwa.
4. Ocena stanu zabezpieczeń – połączenie skanowania bezpieczeństwa, testów penetracyjnych oraz oceny ryzyka w celu określenia poziomu bieżących zabezpieczeń oraz ich efektywności.

Wymagania wobec zespołu odpowiedzialnego za wdrażanie oprogramowania będącego przedmiotem zapytania ofertowego:

Zamawiający wymaga, aby zespół zaangażowany w projekt składał się z co najmniej z 6 osób, w tym co najmniej:

- menadżer projektu – 1 osoba,
- analityk – 1 osoba,
- programista – 1 osoba,

- projektant UX/UI – 1 osoba,
- tester lub inżynier do spraw jakości – 1 osoba,
- inżynier DevOps – 1 osoba.

Każda osoba zaangażowana w projekt powinna posiadać minimum 3-letnie doświadczenie na podobnym stanowisku.

Zamawiający zastrzega, iż złożenie ofert/y niespełniającej/yh ww. parametrów oznacza odrzucenie ofert/y na etapie oceny formalnej.

Wspólny słownik zamówień (CPV):

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

2. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- Okres realizacji zamówienia: do 31.10.2023 r.
- Miejsce realizacji zamówienia: MEEST POLSKA Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica.
- Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Planowany termin podpisania umowy – **czerwiec 2023 r.**

3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci spełniający następujące warunki:

- a) oferują zamówienie na poziomie co najmniej wskazanym w zapytaniu ofertowym,
- b) posiadają doświadczenie we wdrożeniu aplikacji/oprogramowań służących do realizacji usług logistycznych, pocztowych lub kurierskich,
- c) dysponują zespołem co najmniej 6 specjalistów, którzy spełniają wymagania określone w zapytaniu ofertowym,
- d) udzielą bezpłatnej aktualizacji oprogramowania przez co najmniej 12 miesięcy od wdrożenia,
- e) nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
- f) przedłożą wszelkie dokumenty wyszczególnione w punkcie 6. WYMAGANE DOKUMENTY.

4. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Lp.	kryteria oceny ofert	waga	maks. liczba punktów
A.	Cena netto w PLN lub EUR*	60%	60
B.	Okres bezpłatnej aktualizacji oprogramowania	20%	20
C.	Ilość osób posiadających doświadczenie w realizacji co najmniej 2 projektów informatycznych z zakresu systemów logistycznych lub pocztowych lub kurierskich w postaci aplikacji/oprogramowania dla klienta masowego	20%	20

**w przypadku podania ceny w walucie obcej, przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert.*

5. OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Ocena = A + B + C, gdzie:

Ad. A. Kryterium **Cena netto w PLN lub EUR** zostanie obliczone wg następującego wzoru:

- najniższa zaproponowana cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia / cena badanej oferty netto za wykonanie przedmiotu zamówienia) x 60 punktów

Przy czym, jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartość zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ofert, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 60 punktów.

Ad. B Kryterium **Okres bezpłatnej aktualizacji oprogramowania** zostanie obliczone wg następującego wzoru:

- bezpłatna aktualizacja w okresie co najmniej 36 miesięcy od wdrożenia – 20 punktów
- bezpłatna aktualizacja w okresie co najmniej 30 miesięcy od wdrożenia – 15 punktów,
- bezpłatna aktualizacja w okresie co najmniej 24 miesięcy od wdrożenia – 10 punktów,
- bezpłatna aktualizacja w okresie co najmniej 18 miesięcy od wdrożenia – 5 punktów,
- bezpłatna aktualizacja w okresie krótszym niż 18 miesięcy od wdrożenia – 0 punktów.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów.

Ad. C Kryterium **Ilość osób posiadających doświadczenie w realizacji co najmniej 2 projektów informatycznych z zakresu systemów logistycznych lub pocztowych lub kurierskich w postaci aplikacji/oprogramowania dla klienta masowego** zostanie obliczone wg następującego wzoru:

- 4 osoby i więcej – 20 punktów,
- 3 osoby – 15 punktów,
- 2 osoby – 10 punktów,
- 1 osoba – 5 punktów,
- mniej niż 1 osoba – 0 punktów.

Weryfikacja kryterium nastąpi na podstawie formularza ofertowego danego Oferenta oraz oświadczenia o dysponowaniu zespołem osób.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów.

Łączna ocena ofert:

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A, Kryterium B i Kryterium C zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A, B i C). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

W razie opóźnienia dostawy, niepełną/niekompletną dostawę lub dostawę systemu niespełniającego założeń zapytania dostawca zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień braku możliwości skorzystania z zamówionego systemu, jednakże nie więcej niż 5% łącznego wynagrodzenia netto.

6. WYMAGANE DOKUMENTY

Oferent, aby mógł ubiegać się o realizację powyższej dostawy musi złożyć następujące dokumenty:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
3. Oświadczenie o dysponowaniu zespołem osób spełniających warunki wskazane w zapytaniu ofertowym – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
4. Aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub wypis z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub inny dokument zaświadczący o prowadzonej działalności, nie starszy niż trzy miesiące (*jeśli dotyczy*).
5. Specyfikacje przedstawiającą oferowane minimalne funkcjonalności oprogramowania aplikacji wspierającej realizację obsługi partnera biznesowego oraz klienta w ramach systemu MEEST BOX.
6. Dokumenty potwierdzające posiadanie doświadczenia w zakresie wdrożenia co najmniej 2 aplikacji/oprogramowań służących do realizacji usług logistycznych, pocztowych lub kurierskich w ciągu ostatnich 5 lat. Dopuszcza się przedstawienie tych dokumentów w formie listy referencyjnej, kserokopii referencji lub protokołów zdawczo-odbiorczych.

Powyższe załączniki należy przedstawić w oryginale lub poświadczyc za zgodność z oryginałem. Potwierdzenia za zgodność dokonuje osoba do tego upoważniona, która podpisuje ofertę. Brak któregokolwiek z wymaganych dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym będzie skutkowało odrzuceniem oferty, z wyjątkiem oferty Wykonawcy powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, który zostanie wykluczony z postępowania ofertowego.

7. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- a) ofertę należy przedstawić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu,
- b) nieodłączny element oferty stanowią załączniki wymagane w pkt. 6 zapytania ofertowego,
- c) oferta może być wypełniona odręcznie lub komputerowo, jednak w przypadku wypełnienia odręcznego należy tego dokonać dużymi drukowanymi literami w sposób czytelny,
- d) dopuszcza się składanie ofert w języku polskim oraz angielskim,
- e) oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, wypisie z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu prawnym (*jeżeli dotyczy*). W razie podpisania oferty przez osobę upoważnioną – wymagane przedłożenie do oferty pełnomocnictwa (*jeżeli dotyczy*),
- f) wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być trwale spięte,
- g) wszelkie poprawki lub zmiany w treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę,

- h) każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę,
- i) Zamawiający odrzuci ofertę niespełniającą warunków formalnych lub złożoną po terminie. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia,
- j) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych,
- k) Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających,
- l) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmian lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego zostanie przekazana Oferentom niezwłocznie w formie pisemnej (e-mail), jak również zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.meestpolska.pl oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl,
- m) Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania lub unieważnienia oraz zakończenia postępowania bez wyboru Wykonawcy, bez podania przyczyn,
- n) na Oferencie ciąży obowiązek przedłożenia oferty spełniającej wszelkie wymogi formalne i merytoryczne. W sytuacji, gdy z przedłożonej oferty nie będzie jednoznacznie wynikało, iż spełnia ona wymagania określone w zapytaniu ofertowym wówczas Zamawiający odrzuci ofertę ze względu na niespełnianie wymogów. Z tego względu każdy Oferent winien szczegółowo przeanalizować wymagania stawiane wartościom niematerialnym i prawnym będącym przedmiotem zapytania ofertowego i sporządzić specyfikację jednoznacznie odnoszącą się do wszystkich wymogów wskazanych przez Zamawiającego,
- o) Administratorem danych osobowych, które znajdują się w formularzu ofertowym oraz załącznikach do oferty jest MEEEST POLSKA Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica (w dalszej części określny jako MEEEST POLSKA Sp. z o.o.). MEEEST POLSKA Sp. z o.o. będzie przetwarzał dane osobowe w określonych celach, np. analizy przedłożonej oferty, zawarcia i realizacji umowy. Każdy Oferent ma prawo zażądać dostępu do treści danych, które go dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Każdy Oferent może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania udostępnionych danych osobowych. Każdy z Oferentów ma prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych sprzed wycofania zgody. Jeśli Oferent ma wątpliwości czy dane są prawidłowo przetwarzane przez MEEEST POLSKA Sp. z o.o., to może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- p) umowę o zachowaniu poufności, uzupełnioną o dane Oferenta oraz o dane osoby do kontaktu, podpisaną przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta należy złożyć w 2 egz. w wersji elektronicznej (adres: monika.ziobro@meestpolska.pl) lub papierowej (pocztą tradycyjną, przesyłką kurierską, przez pośtańca lub osobiście na adres MEEEST POLSKA Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica). Po otrzymaniu podpisanej umowy o poufności Zamawiający prześle Oferentowi dokumentację w postaci szczegółowego zarysu projektowanej usługi wraz z 1 egzemplarzem podpisanej umowy o poufności za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub kuriera na adres siedziby Oferenta. Nastąpi to maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania przez Zamawiającego umowy o poufności. W przypadku przedłożenia umowy o poufności w wersji elektronicznej, Oferent zobligowany jest do dostarczenia dokumentów w wersji papierowej w późniejszym terminie, jednakże nie dłuższym niż 14 dni od daty wysłania dokumentacji na adres mailowy Zamawiającego.

8. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie, do dnia 23.05.2023 roku, do godziny 15:00. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w następujących wariantach:

- a) w wersji elektronicznej – ofertę wraz z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności, postępując zgodnie z „Instrukcją oferenta w BK2021¹”,
- b) w wersji papierowej – ofertę wraz z załącznikami należy złożyć poprzez pocztę, przesyłką kurierską lub osobiście na adres Zamawiającego: MEEEST POLSKA Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica.

¹ https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruction

- O zachowaniu terminu decyduje data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego: MEEST POLSKA Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica (nie data stempla pocztowego) lub na serwer poczty przychodzącej Zamawiającego lub skutecznego umieszczenia oferty w Bazie Konkurencyjności, tj. do godziny 15:00 czasu polskiego (CET).
- Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
- Oferty należy złożyć w zamkniętej kopercie, opieczetowanej pieczęcią firmową Oferenta, adresem Zamawiającego oraz zapisem: „Oferta na dostawę oprogramowania aplikacji wspierającej realizację obsługi partnera biznesowego oraz klienta w ramach systemu MEEST BOX – nie otwierać do dnia 24.05.2023 roku do godziny 09:00”.
- Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty przed upływem wyznaczonego terminu, w przypadku nieodpowiedniego oznakowania wiadomości mailowej bądź koperty.
- Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.
- Oferty składane w innej formie niż opisane w punkcie, nie będą przyjmowane oraz rozpatrywane przez Zamawiającego.
- Oferta, składana zarówno w wersji papierowej jak i elektronicznej, musi być złożona w formie pisemnej i być podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do występowania w imieniu Oferenta, co potwierdzone zostanie stosownym dokumentem rejestrowym lub pełnomocnictwem, stanowiącym załącznik do oferty (jeżeli dotyczy).
- Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie przedsiębiorstwa Zamawiającego po terminie składania ofert. Termin otwarcia ofert: 24.05.2023 r. o godz. 09:00.
- Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę jaką przeznaczył na sfinansowanie zamówienia oraz ilość złożonych ofert. Natomiast po otwarciu ofert Zamawiający poda ceny poszczególnych ofert, okres bezpłatnej aktualizacji oprogramowania oraz ilość osób posiadających doświadczenie w realizacji co najmniej 2 projektów informatycznych z zakresu systemów logistycznych lub pocztowych lub kurierskich w postaci aplikacji dla klienta masowego.
- Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty. Na wniosek dostawcy, który złożył ofertę, Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia protokołu postępowania o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem części ofert stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
- Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferentów oraz ogłosi wyniki na swojej stronie internetowej pod adresem www.meestpolska.pl oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. W każdym czasie postępowania przetargowego dotyczącego wyboru wykonawcy, Zamawiający ma prawo do jego zakończenia bez wyboru jakiegokolwiek oferenta. Oferentom nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

9. TERMIN WAŻNOŚCI OFERTY

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 40 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

10. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA Z MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z firmą MEEST POLSKA Sp. z o.o. przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między firmą MEEST POLSKA Sp. z o.o. lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy MEEST POLSKA Sp. z o.o. lub osobami wykonującymi w imieniu firmy MEEST POLSKA Sp. z o.o. czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku

pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez oferenta oświadczenia o braku występowania w/w powiązań na obowiązującym wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu ofertowym.

11. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Warunki umowy istotne dla Zamawiającego:

- Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wartości niematerialne i prawne o funkcjonalnościach zgodne z opisanymi w zapytaniu ofertowym i ofercie.
- Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur/y VAT wystawianej/ych przez Wykonawcę.
- Miejscem dostawy oprogramowania jest przedsiębiorstwo MEEST POLSKA Sp. z o.o., ul. Drogowców 7, 39-200 Dębica.
- W razie opóźnienia dostawy, niepełną/niekompletną dostawę lub dostawę systemu niespełniającego założeń zapytania dostawca zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień braku możliwości skorzystania z zamówionego systemu, jednakże nie więcej niż 5% łącznego wynagrodzenia netto.

12. WARUNKI DOKONANIA ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku:

- gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
- wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona, przypadków siły wyższej, uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia (np. powódź, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe).

Wszelkie zmiany, jakie strony chciałyby wprowadzić do postanowień zawartej umowy, wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i zgody obu stron (w drodze pisemnego aneksu).

13. SPOSÓB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

- Oferent może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego tylko w formie pisemnej za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności, postępując zgodnie z „Instrukcją oferenta w BK2021²” lub za pomocą poczty elektronicznej (monika.ziobro@meestpolska.pl).
- Zamawiający udzieli wyjaśnień w terminie 2 dni roboczych, jeżeli pisemne zapytanie wpłynie do niego nie później niż na 3 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
- Wszelkich informacji udziela **Pani Monika Ziobro**, e-mail: monika.ziobro@meestpolska.pl.

14. ZAŁĄCZNIKI

- a) Wzór formularza ofertowego – Załącznik nr 1.
- b) Wzór oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – Załącznik nr 2.
- c) Wzór oświadczenia o dysponowaniu zespołem osób spełniających warunki wskazane w zapytaniu ofertowym – Załącznik nr 3.

² https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruktion

d) Wzór umowy o ochronie informacji i zachowaniu poufności – Załącznik nr 4.